

Algemene Voorwaarden

1. Bestelling

- 1.1 Bij het indienen van een bestelling gaat de koper akkoord met de hieronder genoemde voorwaarden.
- 1.2 Op leveringen en eventuele geschillen is het Nederlands recht van toepassing waarbij de daartoe bevoegde rechter in Nederland mogelijk wordt betrokken.
- 1.3 Een bestelling geschiedt door het invullen van een daartoe bestemd formulier, per e-mailbericht of anderszins in schriftelijke zin.

2. Acceptatie

- 2.1 Uitgeverij Prospera spreekt van acceptatie van een bestelling als het daartoe benodigde bestelformulier, een e-mailbericht of een anderszins schriftelijk bericht is ingevuld en toegezonden.
- 2.2 Indien een onvolledig ingevuld bestelformulier wordt ingediend, wordt bij twijfel te allen tijde gecommuniceerd per e-mail of per telefoon met de koper.

3. Verzending

- 3.1 De bestelde hoeveelheid wordt binnen de afgesproken levertermijn deugdelijk verpakt en verzonden met een service verhoogde aansprakelijkheid en met handtekening voor ontvangst.
- 3.2 Een franco zending geldt vanaf € 260,00 exclusief btw.
- 3.3 Bij zendingen kleiner dan € 260,00 exclusief btw worden daadwerkelijke verzendkosten doorberekend met een toeslag van € 2,50 voor administratie- en verpakkingskosten.
- 3.4 Daadwerkelijke verzendkosten worden bevestigd per schriftelijke orderbevestiging vóór verzending.

4. Kortingen, prijzen en geldigheid

- 4.1 Alle genoemde kortingen worden schriftelijk bevestigd aan de koper.
- 4.2 Genoemde prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven met het geldende tarief btw.
- 4.3 Genoemde prijzen met kortingen gelden voor het lopende kalenderjaar tenzij anders schriftelijk overeengekomen per koper.

5. Betaling

- 5.1 Bij elke levering wordt een factuur meegezonden met een betalingstermijn van 10 dagen.
- 5.2 Bij een levering groter dan 1000 stuks wordt een vooruitbetaling gevraagd van 50%, tenzij anders overeengekomen per koper.
- 5.3 Betaling geschiedt per overschrijving naar het opgegeven bankrekeningnummer onder vermelding van factuurnummer en debiteurnummer.
- 5.4 Alleen betaling per bank of kas is toegestaan.
- 5.5 Bij betaling per bank is het bankafschrift het bewijs van betaling. Bij contante betaling ontvangt de koper een bevestiging van ontvangst voor betaling.
- 5.6 Bij geen tijdige betaling wordt een herinnering gestuurd. Bij een 2^e herinnering worden administratiekosten doorberekend ad € 15,00.
- 5.7 Bij het uitblijven van betaling bij een 2^e herinnering en tevens laatste herinnering wordt de vordering uitbesteed aan een incassobureau. Alle hieraan verbonden kosten zowel minnelijk als gerechtelijke kosten komen voor rekening van de opdrachtgever/koper.

6. Garantie, retourrecht en overmacht

- 6.1 De te leveren boeken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en zijn vrij van welke gebreken dan ook.
- 6.2 De garantie vervalt bij beschadiging die opzettelijk is aangebracht of door grove nalatigheid.
- 6.3 Indien een schadevergoeding uitgekeerd dient te worden, zal deze beperkt zijn tot de aankoopprijs van het boek.
- 6.4 Er geldt een zichttermijn van 5 werkdagen. De koper is gerechtigd de bestelling te retourneren op eigen verzendkosten binnen 5 werkdagen.
- 6.5 Alleen een door TNT Post afgestempeld of door de vervoerder ondertekend retourememo of vrachtbrief, een bewijs van postbezorging of een soortgelijk document wordt geaccepteerd.
- 6.6 Voorafbetaalde bedragen worden binnen 30 dagen na ontvangst van de retouren terugbetaald exclusief verzendkosten en administratie- en verpakkingskosten.
- 6.7 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming die niet aan Uitgeverij Prospera kan worden toegerekend, die niet te wijten is aan haar schuld en niet krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 6.8 Bij externe factoren die overmacht veroorzaken, zoals calamiteit, grootschalige stroomstoring, weeralarm, uitval postzendingen enzovoort behoudt Uitgeverij Prospera zich het recht voor om de bestelling met verzending op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden zonder dat Uitgeverij Prospera gehouden is tot enige vorm van schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

7. Wijziging Algemene Voorwaarden

- 7.1 Bij wijzigingen geldt de achterzijde van een bestelformulier en de website www.uitgeverijprospera.nl als publicatiemiddel voor bekendmaking van wijzigingen.